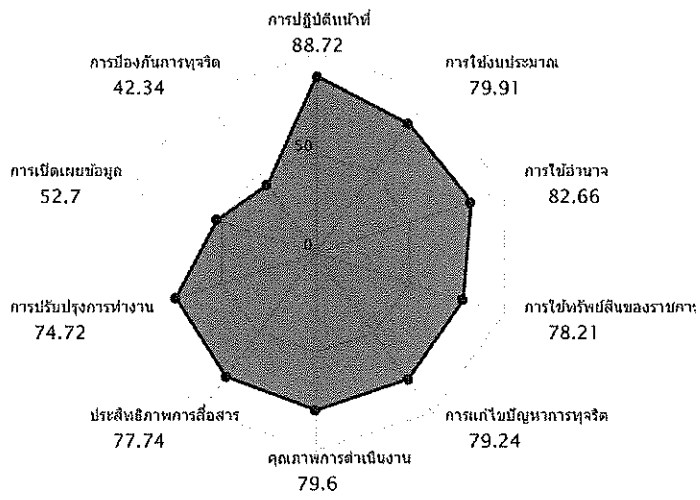


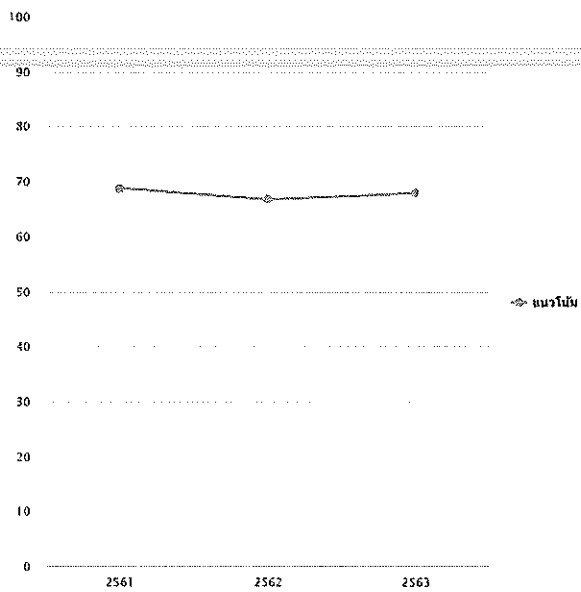
รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

คะแนนภาพรวมระดับประเทศ : 66.74 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C



กราฟแนวโน้ม



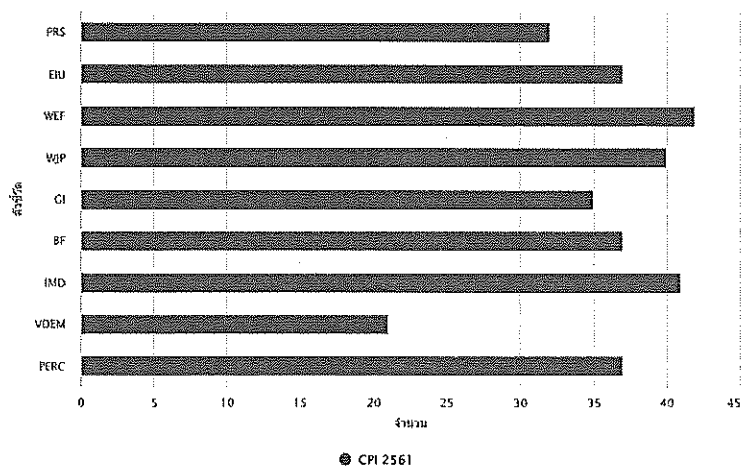
## 10 อันดับคะแนนสูงสุด ระดับประเทศ

อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน
1	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	99.06
2	เทศบาลตำบลทุ่งหัวช้าง	98.82
3	องค์การบริหารส่วนตำบลวังววย	98.73
4	เทศบาลตำบลป่าสัก	98.32
5	กองทัพบก	97.96
6	การกีฬาแห่งประเทศไทย	97.62
7	เทศบาลตำบลคอนศิลา	97.31
8	สำนักงานศาลยุติธรรม	97.03
9	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว	96.78
10	เทศบาลตำบลเวียง	96.44

## 10 อันดับคะแนนต่ำสุด ระดับประเทศ

อันดับ	ชื่อหน่วยงาน	คะแนน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลเสด็จขาว	31.41
2	องค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน	31.95
3	องค์การบริหารส่วนตำบลนาละไม	33.65
4	เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย	35.12
5	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเหนือ	35.33
6	องค์การบริหารส่วนตำบลโลกสะอาด	35.66
7	องค์การบริหารส่วนตำบลกันเหลือง	36.48
8	เทศบาลตำบลคอนมนต์	36.50
9	องค์การบริหารส่วนตำบลโพ้นงาม	36.64
10	เทศบาลตำบลเจ๊ะปัสัง	36.96

## ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย ประจำปี 2561



รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.55%	2.25%	50.43%	46.77%	80.89
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.49%	2.87%	52.89%	43.75%	79.83

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					78.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.14%	4.57%	49.76%	43.53%	78.27

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					78.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.28%	2.32%	50.10%	47.29%	81.20
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	2.03%	5.80%	51.79%	40.38%	76.70
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.75%	5.87%	52.44%	40.94%	77.90

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกเก็บสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				98.31
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.90%	98.10%	98.17	
ทรัพย์สิน	1.30%	98.70%	98.84	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.37%	97.63%	97.93	

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่				98.30
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.54%	98.46%	98.56	
ทรัพย์สิน	1.56%	98.44%	98.64	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	2.66%	97.34%	97.71	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				98.31
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	1.54%	98.46%	98.58	
ทรัพย์สิน	1.40%	98.60%	98.79	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	2.98%	97.02%	97.56	

17 ท่านรู้สึกเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					66.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						66.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.94%	21.88%	52.91%	22.27%	66.36	

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						78.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ้มค่า	0.54%	4.38%	51.20%	43.88%	79.44	
ไม่คิดเป็นวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.70%	4.81%	51.27%	42.22%	77.86	

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						89.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	74.90%	18.80%	5.00%	1.29%	89.23	

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						92.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	82.16%	13.81%	3.26%	0.76%	92.96	

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						81.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.49%	3.53%	44.87%	50.11%	81.12	
เลือกประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	68.32%	14.77%	11.35%	5.56%	81.45	

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						70.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	3.94%	10.49%	52.09%	33.48%	72.94	
ชักชวน	5.29%	12.98%	50.47%	31.25%	70.51	
ร้องเรียน	7.92%	13.32%	48.03%	30.73%	68.53	

113 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						75.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.72%	5.64%	59.85%	33.79%	75.42	

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด						73.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.95%	7.84%	61.53%	29.67%	73.25	

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						72.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.17%	9.29%	57.47%	31.07%	72.63	

116 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						90.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	76.45%	19.47%	3.38%	0.70%	90.48	

117 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						93.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	84.89%	11.87%	2.66%	0.58%	93.33	

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						90.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	73.12%	19.95%	5.32%	1.61%	88.80	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	83.45%	13.18%	2.54%	0.83%	93.20	
เรื่องประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง	75.64%	17.39%	5.07%	1.90%	89.70	

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						92.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.70%	17.28%	2.49%	0.53%	92.24	

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมพอร์ทสินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด						69.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมพอร์ทสินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	4.69%	10.66%	60.47%	24.17%	69.55	

121 กรณีที่ต้องมีการอิมพอร์ทสินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						74.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
กรณีที่ต้องมีการอิมพอร์ทสินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.10%	5.83%	56.83%	35.24%	74.75	

122 บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						89.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	77.21%	16.61%	4.79%	1.38%	89.05	

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						70.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.73%	12.38%	60.68%	25.22%	70.24	

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						73.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.20%	8.03%	53.78%	34.99%	73.18	

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						79.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.18%	4.95%	45.23%	48.64%	79.50	

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						93.86
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	93.23%	6.77%	93.43			
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	93.05%	6.95%	94.28			

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						74.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	4.39%	8.42%	45.08%	42.11%	74.93	

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						76.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เฝ้าระวังการทุจริต	2.05%	6.70%	47.58%	43.67%	77.59	
ตรวจสอบการทุจริต	2.16%	6.84%	46.94%	44.06%	77.59	
ลงโทษทางวินัย	5.78%	9.62%	39.60%	45.00%	74.34	

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						76.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.39%	7.19%	52.63%	38.78%	76.14	

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						74.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.69%	8.17%	56.50%	33.65%	74.44	

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						74.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	1.70%	8.94%	56.31%	33.05%	74.16	
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.72%	8.22%	55.06%	35.00%	74.93	
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนอง	2.84%	10.25%	53.65%	33.26%	73.12	

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						74.86
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.85%	7.62%	55.04%	36.49%	75.09	
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.84%	8.79%	54.28%	36.18%	74.63	

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						75.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.75%	7.83%	53.89%	37.54%	75.59	

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						74.95
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.93%	8.25%	54.37%	36.45%	74.95	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					98.32
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	1.77%	98.23%	98.20		
ทรัพย์สิน	1.37%	98.63%	98.61		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	1.83%	98.17%	98.14		

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						73.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.78%	8.32%	56.98%	33.91%	73.96	

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						72.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	1.03%	9.93%	55.82%	33.23%	73.23	
มีช่องทางหลากหลาย	1.20%	12.26%	54.36%	32.18%	71.92	

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						72.04
---	--	--	--	--	--	-------

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับชนคววับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
					72.04

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับชนคววับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.04%	11.04%	57.17%	30.76%	72.04

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					88.84
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	89.85%		10.15%		88.84

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					72.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.98%	9.72%	58.39%	30.90%	72.45

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					82.51
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	84.14%		15.86%		82.51

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					72.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.86%	9.70%	60.28%	29.15%	72.10

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					71.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.94%	11.16%	58.70%	29.21%	71.46

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					89.26
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	90.43%		9.57%		89.26

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					69.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.78%	14.26%	57.90%	26.06%	69.10

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					71.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E15 หน่วยงานที่ห้ามติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					71.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ห้ามติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.13%	11.00%	59.12%	28.74%	71.32

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

## ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O1	โครงสร้าง	77.84
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	85.90
O3	อำนาจหน้าที่	71.50
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	67.80
O5	ข้อมูลการติดต่อ	46.63
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	72.03

## ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	87.46

## การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O8	Q&A	69.85
O9	Social Network	59.71

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	58.72
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	24.81
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	50.93

## การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	52.01

## การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	65.16
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	34.40
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	39.16

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O17	E-Service	17.94

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	49.27
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	37.91
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	54.62

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	54.13
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	76.53
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	42.73
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	44.76

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	48.83
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	50.13
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	32.52
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	28.36

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

## การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	52.43
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	55.01
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	31.51

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	75.24
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	52.96

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

## เจตจูงใจสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	62.16
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	47.14

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	27.62
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	29.79

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	44.09

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	58.31
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	30.32
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	34.14

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	41.58
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	39.32
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	41.74
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	44.05
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	41.64
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ส่วนรวม	41.35
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	38.15

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	4,821	4,779	85
20 - 30 ปี	30,790	46,677	1,416
31 - 40 ปี	51,240	76,644	1,474
41 - 50 ปี	69,716	75,672	404
51 - 60 ปี	64,461	71,930	217
มากกว่า 60 ปี	45,356	53,276	205
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	83,370	102,414	726
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	78,140	97,193	937
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	31,951	39,003	764
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	60,354	75,209	869
สูงกว่าปริญญาตรี	8,660	10,273	59
อื่น ๆ	3,909	4,886	446
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	214,770	272,535	3,027
หน่วยงานของรัฐ	25,121	28,380	143
องค์กรธุรกิจ	17,655	18,363	336
อื่น ๆ	8,838	9,700	295

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	135	167	2
20 - 30 ปี	16,081	28,121	120
31 - 40 ปี	49,912	83,000	236
41 - 50 ปี	62,653	73,010	292
51 - 60 ปี	49,030	33,577	202
มากกว่า 60 ปี	9,193	1,312	54
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	18,905	3,876	11
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	54,678	14,405	41
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	25,365	18,175	66
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	61,336	127,626	331
สูงกว่าปริญญาตรี	25,573	53,905	350
อื่นๆ	1,147	1,200	107

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

